

Regulamin korzystania z serwisu www.ibsinfo.pl oraz świadczenia usług drogą elektroniczną z dnia 1 maja 2010.

Proszę uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem korzystania z serwisu www.ibsinfo.pl oraz świadczenia usług drogą elektroniczną (zwanym dalej "Regulaminem") przed rozpoczęciem używania niniejszych stron internetowych.

Przez korzystanie z serwisu www.ibsinfo.pl oraz z usług świadczonych za jego pośrednictwem zgadzają się Państwo na obowiązywanie Regulaminu. Jeżeli nie zgadzają się Państwo z jego postanowieniami, prosimy o opuszczenie serwisu.

1. Postanowienia ogólne

1.1 Regulamin określa warunki korzystania z serwisu www.ibsinfo.pl ("Serwis") oraz z usług świadczonych drogą elektroniczną i dostępnych w ramach Serwisu ("Usługi"). Rozpoczęcie korzystania z Serwisu oraz z Usług jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obowiązywanie warunków określonych treścią niniejszego Regulaminu.

1.2 Właścicielem i Wykonawcą Serwisu jest Activeweb sp. z o.o., zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000115227, adres: ul. Bronikowskiego 3/2, 02-796 Warszawa, adres elektroniczny www.activeweb.pl (zwana dalej "Właścicielem"), adres e-mail biuro@activeweb.pl

1.3 Korzystanie z Serwisu podlega ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa polskiego oraz z powszechnie przyjmowanych zasad postępowania obowiązujących wszystkich użytkowników Internetu.

1.4 Korzystając z Serwisu oraz Usług za jego pośrednictwem świadczonych zobowiązują się Państwo do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz zobowiązują się Państwo do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

1.5 Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych, z którymi połączony jest Serwis. Umożliwienie połączenia z takimi stronami internetowymi nie oznacza, że Właściciel lub Wykonawca rekomenduje taką stronę lub też produkty lub usługi dostępne na takich stronach internetowych.

1.6 Serwis oraz Usługi mogą zostać zmienione w każdym czasie bez uprzedzenia.

2. Świadczone Usługi

2.1 Usługi świadczone w ramach Serwisu polegają na:

2.1.1 udzielaniu odpowiedzi na zapytania kierowane przez użytkowników do eksperta ("Zapytaj eksperta") na podany przez użytkownika adres skrzynki poczty elektronicznej.

2.2 Warunkiem skorzystania z Usługi "Zapytaj eksperta" jest prawidłowe wprowadzenie danych na formularzu umieszczonym w Serwisie: pseudonimu oraz adresu poczty elektronicznej.

2.3 Przekazując dane, o których mowa powyżej, potwierdzają Państwo, iż udzielają dobrowolnej zgody na ich gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Wykonawców w celach statystycznych, reklamowych, informacyjnych oraz badania rynku, zachowań i preferencji użytkowników, zarówno w trakcie wykonywania świadczonej Usługi jak i po zakończeniu jej świadczenia. Wykonawcy mogą przekazywać Państwa dane wyłącznie Właścicielowi oraz firmom realizującym wskazane powyżej cele na jego rzecz.

Wykonawcy mogą powierzyć przetwarzanie danych osobowych Właścicielowi. Państwa dane osobowe będą odpowiednio zabezpieczone. Przysługuje Państwu prawo wglądu do przekazanych danych oraz prawo ich poprawiania.

2.4 Skorzystanie z usługi "Zapytaj eksperta" nie zobowiązuje Właściciela lub Wykonawców do przesłania zamówionych materiałów lub do udzielenia odpowiedzi.

2.5 Wykonawcy oraz Właściciel mają prawo wstrzymać świadczenie Usług, jeżeli naruszają Państwo zasady określone Regulaminem.

2.6 W każdym momencie mogą Państwo zakończyć korzystanie z Usług, powiadamiając Wykonawców o tym fakcie pocztą elektroniczną.

3. Informacje dotyczące zdrowia

3.1 Treści zawarte w Serwisie oraz przesyłane w ramach świadczonych Usług mają charakter wyłącznie informacyjny. Autorzy, eksperci, Wykonawcy jak i Właściciel Serwisu dołożyli wszelkich starań, aby informacje w nim zawarte zostały rzetelnie podane. Zarówno autorzy, eksperci, jak i Właściciel oraz Wykonawcy Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne błędy, ani za żadne konsekwencje wynikające z zastosowania informacji zawartych w Serwisie.

3.2 Żadnej z informacji zamieszczonych w Serwisie nie należy rozumieć jako sugestii, iż możliwe jest uniknięcie porady lekarskiej lub zabiegu chirurgicznego.

3.3 Ostateczne decyzje dotyczące zastosowania określonej terapii, lub też leków, należą zawsze do lekarza. **PRZED ZASTOSOWANIEM JAKIEJKOLWIEK TERAPII LUB PRODUKTU, OPISANYCH W SERWISIE, SKONSULTUJ SIĘ Z LEKARZEM. KORZYSTANIE Z SERWISU W ŻADNYM WYPADKU NIE ZASTĘPUJE WIZYTY LUB PORADY LEKARSKIEJ I NIE MOŻE BYĆ TRAKTOWANE, JAKO ICH EKWIWALENT.**

3.4 Celem prowadzenia Serwisu nie jest reklama produktów leczniczych.

3.5 Żadna informacja zamieszczona w niniejszym serwisie nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

4. Warunki techniczne

4.1 Do korzystania z usług za pośrednictwem Serwisu, wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa zgodna z Microsoft Internet Explorer 5.5.

4.2 Korzystanie z usług świadczonych za pomocą poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

4.3 Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępniane są następujące środki techniczne:

4.3.1 Zabezpieczenia fizyczne pomieszczeń i sprzętu służącego do przetwarzania danych osobowych.

4.3.2 Procedury nadawania identyfikatorów użytkowników i kontroli dostępu do danych przez administratorów (odpowiednio skomplikowane hasła, zmieniane w ustalonym cyklu).

4.3.3 Zabezpieczenia przed działaniem szkodliwego oprogramowania oraz utratą danych spowodowanej awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej.

4.3.4 Wykonywanie i zabezpieczanie kopii zapasowych danych.

4.4 Zarówno Właściciel jak i Wykonawca-techniczny podejmą wszelkie działania zmierzające do zapewnienia stałego dostępu do Serwisu oraz Usług świadczonych. Nie ponoszą jednak odpowiedzialności za czasowe przerwy w dostępie do Serwisu.

5. Postępowanie reklamacyjne

5.1 Wszelkie reklamacje składane w związku z korzystaniem z Serwisu oraz Usług, mogą być składane na adres elektroniczny: biuro@activeweb.pl lub na adres siedziby Właściciela – ul. Bronikowskiego 3/2 02-796 Warszawa w terminie 10 dni licząc do dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.

5.2 W terminie 21 dni od otrzymania zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona i zgłaszający użytkownik zostanie pisemnie poinformowany o zajętych przez Wykonawcę-technicznego stanowisku.

5.3 W przypadku braku akceptacji przez zgłaszającego reklamację odnośnie stanowiska Właściciela lub Wykonawcy-technicznego, zgłaszający reklamację może dochodzić swych praw na zasadach ogólnych.

6. Postanowienia końcowe

6.1 Treść stron internetowych Serwisu chroniona jest prawem autorskim i nie może być modyfikowana, zwielokrotniona, rozpowszechniana bez zgody Wykonawcy-merytorycznego lub Właściciela. Właściciel wyraża zgodę, aby przeglądali Państwo zawartość Serwisu na swoich komputerach i drukowali jego fragmenty wyłącznie do użytku osobistego. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie są zabronione.

6.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204).